困ったときは

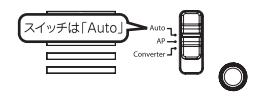
Version: MZK-MF300N_QIG-C_V3

●本紙は本製品を設定するときの疑問や、トラブルの解決方法をご紹介しています。別紙「スタートガイド」、及び「コンバータ設定ガイド」でうまく設定できないときは、以下のトラブルシューティングを参照してください。
●本製品の初期化の方法、工場出荷時の設定値、同梱物、ユーザーズ・マニュアルの見方については本紙裏面を参照してください。
●本製品の技術的なお問合せについては、別紙「はじめにお読みください」に記載されているサポートセンターへご連絡ください。

トラブルシューティング

●電源が入りません。

本製品の電源が入らないときは、次の内容を確認してください。

・AC アダプタが正しく接続されているか
・他製品の AC アダプタを使用していないか
・延長コードやタップを使用しない場合はどうか
・他のコンセント差込口ではどうか
・正しい電源、電圧で使用しているか

それでも改善されない場合は、恐れ入りますが本製品の不具合の可能性がございますので、別紙の「はじめにお読みください」裏面記載の保証規定を必ずご確認頂き、ご同意のうえで、修理を依頼してください。

●設定画面にログインできない
●「セットアップウィザード」での設定ができない

次の内容を確認してください。

・セキュリティソフトをご利用中の場合は、一時的に停止して頂き、再度お試しください。本製品の設定が終了しましたら、設定を元に戻してください。無効にする方法につきましては、セキュリティソフトの取扱説明書などをご確認ください。
・設定するパソコンの IP アドレスが「自動取得」になっている必要があります。IP アドレスを手動で設定している場合は、「自動取得」に設定後、お試しください。
・本製品底面のモード切替スイッチが、「Auto」側に切り替わっているか確認してください。
※コンバータとしてお使いのときは「converter」側に切り替わっているか確認してください。

・本製品を出荷時の状態に戻して頂き、改めてお試しください。
→初期化の方法は本紙裏面の「初期化について」を参照してください。

●インターネットにつながらない

インターネットにつながらないときは、次の内容を確認してください。

・設定後、すぐには繋がらない場合があります。 2～3 分程お待ち頂き、再度お試しください。
・設定するパソコンの IP アドレスが「自動取得」になっている必要があります。IP アドレスを手動で設定している場合は、「自動取得」に設定後、お試しください。
・（**ルータ編**）一度、全ての機器（本製品、モデム、パソコン）の電源をオフにして、60 分程そのままの状態にしてください。全ての機器の電源を長時間 OFF にすることによって、ISP（プロバイダ）側のサーバが記憶している情報が削除されて、初めて接続した時のような状態で接続することができます。60 分ほど経過しましたら、モデム→本製品→パソコンの順に電源を入れてください。
・（**ルータ編**）WEB ブラウザのアドレスに「http://210.197.79.10」と入力してから <Enter> キーを押して、弊社（プラネックス）のホームページが表示されるか確認してください。「http://210.197.79.10」ではアクセスできて「http://www.planex.co.jp」ではアクセスできないときは、DNS サーバアドレスが正しく設定されていない可能性が考えられます。その場合は、ご利用のプロバイダ（ISP）に、DNS サーバ設定方法についてお問合せください。
・（**コンバータ編**）ネットワーク機器側（Xbox360 など）の IP アドレスの設定内容（自動取得または固定設定）を確認してください。固定設定にしているときは、無線 LAN ルータ側のネットワークに合った IP アドレスを設定する必要があります。例えば、無線 LAN ルータの IP アドレスが「192.168.1.1」のときは、ネットワーク機器側（Xbox360 など）の IP アドレスを「192.168.1.XXX」※、サブネットマスクは「255.255.255.0」、ゲートウェイおよび DNS は「192.168.1.1」に設定してください。
※「192.168.1.XXX」の「XXX」には、他の機器と重複しない 2 ～ 248 の値を設定してください。
・（**コンバータ編**）複数台の本製品があるときは、IP アドレスを変更する必要があります。詳しくは WEB 上のユーザーズ・マニュアルの「インターネット接続≪コンバータ編≫」を参照してください。

●無線 LAN がつながらない

無線がつながらないときは、次の内容を確認してください。

・本製品と無線 LAN 子機との間に距離がある場合や、障害物がある場合は、障害物が無い所で、本製品に近づいて、再度接続をお試しください。
・電子レンジや他通信機器の電磁波によって、無線通信が妨害される恐れがあります。無線通信は電子レンジや他通信機器から離れて接続してください。
・本製品前面の「Wireless ランプ」が消えているときは、無線 LAN が無効になっている状態です。その際は、無線 LAN を「有効」に設定を変更して下さい。
→詳しくは WEB 上のユーザーズ・マニュアルの「詳細設定」→「無線 LAN 関連の設定」→「無線 LAN を基本設定する」を参照し、無線 LAN を有効にしてください。尚、ユーザーズ・マニュアルの参照方法は本紙裏面の「ユーザーズ・マニュアル」の見方を参照してください。
・（**ルータ編**）無線 LAN 内蔵パソコンの場合は、無線 LAN のスイッチがオンになっているか、無線 LAN 子機の場合は、パソコンにしっかりと接続され、正しく認識されているかお確かめください。
※内蔵無線 LAN スイッチや、無線 LAN 子機のドライバインストール、動作確認方法などにつきましては、各メーカーの取扱説明書をご確認ください。
・（**ルータ編**）本製品と無線 LAN 子機の設定内容が異なっていると、無線 LAN 通信ができません。無線 LAN 子機側で、正しく設定されているか、「ap-pc-●●●●●●」又は、「ap-game-●●●●●●」以外の SSID に接続していないか、お確かめください。
・（**ルータ編**）近隣で他の無線 LAN を使用している場合は、電波干渉している場合があります。本製品の無線 LAN のチャンネルを変更して、改善されるかお確かめください。
→詳しくは WEB 上のユーザーズ・マニュアルの「詳細設定」→「無線 LAN 関連の設定」→「無線 LAN を基本設定する」を参照し、チャンネルを変更してください。尚、ユーザーズ・マニュアルの参照方法は本紙裏面の「ユーザーズ・マニュアル」の見方を参照してください。
・（**ルータ編**）無線 LAN 子機や Wi-Fi 携帯電話によっては、無線 LAN のチャンネルの変更が必要な場合はあります。次項の方法を確認し、変更してください。
→本製品に設定されているチャンネル数が「12」または「13」のときは、チャンネル数を「1」～「11」のいずれかに設定してください。

無線 LAN の暗号化を設定する

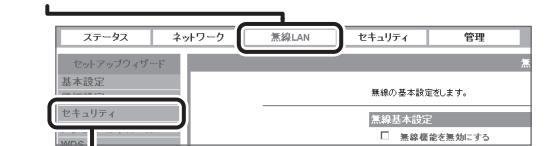
本製品は、携帯ゲーム機が簡単に接続できるように、ゲーム用のアクセスポイントには暗号化が設定されていません。
環境によっては大切なデータを傍受される恐れがありますので、お使いになる機器に合わせた暗号化設定を行ってください。

※以下の暗号化の設定は、別紙「スタートガイド」に記載のインターネット接続の設定後に行ってください。
※別紙「スタートガイド」にてご説明している「ap-pc-●●●●●●」（パソコン・iPhone 用）は暗号化が初期設定されています。
すでにパソコンや iPhone を接続しているときは、そのままご使用ください。

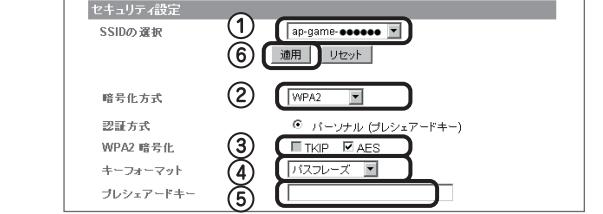
1 WEB ブラウザを起動します。

2

アドレス欄に「**mf.setup**」(または「192.168.111.1」)を入力し、**<Enter>** キーを押します。

3 WEB 設定画面へのログイン画面が表示されます。
①ユーザ名に「**admin**」、パスワードに「**password**」を半角英数で入力します。

②［**OK**］をクリックします。

ログイン画面が表示されないときや、インターネットの検索ページに移行したときは、本紙裏面の「**ログイン画面が表示されないときは**」を参照してください。

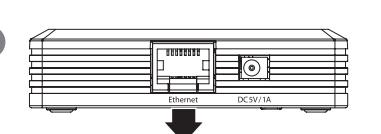
4 WEB 設定画面へのログイン画面が表示されます。
①画面上段の「**無線 LAN**」をクリックします。

②画面左の「**セキュリティ**」をクリックします。

5 無線 LAN のセキュリティを設定します。
（ニンテンドー DS、DSi、Wii、PSP を接続したいときは以下の設定をします）

①「**ap-game-●●●●●●**」を選びます。（●●●●●●は製品ごとに異なります）
②「**WEP**」を選びます。
③「**自動**」を選びます。
④「**64-bit**」を選びます。
⑤「**ASCII**」を選びます。
⑥任意に **5 文字の暗号化キーを半角英数字**で入力します。
※暗号化キーは「a～z、A～Z」、「1～9」の中から設定してください。
⑦［**適用**］をクリックします。

（スマートフォンや他のパソコンを接続したいときは以下の設定をします）

①「**ap-game-●●●●●●**」を選びます。（●●●●●●は製品ごとに異なります）
②「**WPA2**」を選びます。
③「**AES**」にチェックを入れます。
④「**パスフレーズ**」を選びます。
⑤任意に **8 ～ 63 文字の間で暗号化キーを半角英数字**で入力します。
※暗号化キーは「a～z、A～Z」、「1～9」の中から設定してください。
⑥［**適用**］をクリックします。

6 「設定の変更が完了しました」と表示され、本製品が再起動します。

7 WEB ブラウザを閉じます。

以上で暗号化の設定は完了です。
ここで設定した暗号化の内容で、ゲーム機やスマートフォンを無線 LAN 接続してください。
また下記の手順でインターネット回線を取り外したときは、元の接続に戻してください。

ログイン画面が表示されないときは

1 付属のACアダプタを本製品とコンセントから取り外します。

2 本製品の「Ethernetポート」からインターネット回線を取り外します。

3 付属のACアダプタを本製品に接続し、本製品の電源をオンにします。

4 本紙表面の **1** から再度設定を行います。

サポート Q&A 情報

本紙に記載されていない困ったときの情報は FAQ サイトに掲載されています。

詳しくは、 プラネックス　MZK-MF300N **で** 検索

初期化について

次のようなときは、本製品を工場出荷時状態に戻して頂き、再度設定をお試しください。

・接続方法、パソコン側の設定を見直しても、設定画面にログイン出来ないとき
・接続方法、パソコン側の設定を見直しても、インターネットに接続出来ないとき
・本製品の IP アドレスを変更し、変更後の IP アドレスを忘れてしまったとき
・お客様が設定された内容を元に戻したいとき

初期化すると本製品の設定内容がすべて消去されます。初期化する前に必要な情報はメモなどに控えてください。

【初期化方法】

1　本製品の電源がオンになっていることを確認します。
2　本製品底面にある［Reset］ボタンを先の細いピンなどで5秒以上押します。
3　本製品上面の「System」ランプが**点滅**したら、［Reset］ボタンから手を離します。
4　しばらくそのままお待ちいただき、全ランプが一旦消灯後、再起動すれば、初期化の完了です。

工場出荷時の設定について

本製品の工場出荷時の設定内容は以下のとおりです。

【ユーザ名（ログイン ID）】	【パスワード】	【ドメイン名】
・admin	・password	・mf.setup

【IP アドレス（Auto モード）】
・ルータモード動作時　：　192.168.111.1
・アクセスポイント動作時　：　XXX.XXX.XXX.250
※上記の「XXX」はお使いの環境に更新されます。

【IP アドレス（AP モード）】
・パソコン接続時　：　192.168.1.250
・ルータ接続時　：　XXX.XXX.XXX.250
※上記の「XXX」はお使いの環境に更新されます。

【IP アドレス（Converter モード）】
・パソコン接続時　：　192.168.1.249
・ルータ接続時　：　XXX.XXX.XXX.249
※上記の「XXX」はお使いの環境に更新されます。

【ネットワーク名（SSID1）と暗号化】
・SSID1　：　本製品底面にあるラベル内の「SSID1」を参照してください。
・暗号化方式　：　WPA2
・認証方式　：　プレシェアードキー
・WPA2 暗号化　：　AES
・キーフォーマット　：　パスフレーズ
・暗号化キー　：　12345678
※WPS 接続時に暗号化キーが新たに生成され、初期値が置き換わります。

Model Name：MZK-MF300N
S/N：
Node ID (Ethernet)：
ドメイン名：mf.setup
ユーザ名
SSID 1：
パスワー
SSID 2：
PINコー

【ネットワーク名（SSID2）と暗号化】
・SSID2　：　本製品底面にあるラベル内の「SSID2」を参照してください。
・暗号化方式　：　なし

S/N：
Node ID (Ethernet)：
ドメイン名：mf.setup
ユーザ名
SSID 1：
パスワー
SSID 2：
PINコー

同梱物について

パッケージに次の付属品が含まれていることを確認してください。

☐ MZK-MF300N（本製品）　☐ AC アダプタ
☐ LAN ケーブル　☐ スタートガイド
☐ コンバータ設定ガイド　☐ 困ったときは（本紙）
☐ はじめにお読みください（保証書含む）

※パッケージ内容に破損または欠品があるときは、販売店または弊社までご連絡ください。

ユーザーズ・マニュアルの見方

本製品の詳細な設定をしたいときは、WEB 上のユーザーズ・マニュアルをご覧ください。

http://www.planex.co.jp/support/download/router/mzk-mf300n.shtml

DA110611_MZK-MF300N_QIG-C_V3